

情報化に関するアンケート調査結果報告書

平成27年9月
新温泉町

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

「第3次新温泉町情報化計画」(H28年度策定 計画期間 H29年度～H33年度の5ヶ年)の策定にあたり、町民の情報機器の利用状況や、行政の情報化に対する意見等を調査する。

- ・情報機器の保有状況
- ・情報の入手方法
- ・インターネットの利用状況
- ・新温泉町ホームページについて
- ・町の情報化推進について

(2) 調査地域

新温泉町全域

(3) 調査対象と方法

無作為に抽出した個人3,000名に郵送で配布し、返送または企画課窓口へ届けていただいた。

(4) 調査期間

平成27年7月10日～7月27日

(5) 回収状況

配布数 3,000件 (未到達3件あり)

回収数 1,164件

回収率 39%

2. 調査結果

◆あなたご自身のことについてお尋ねします。

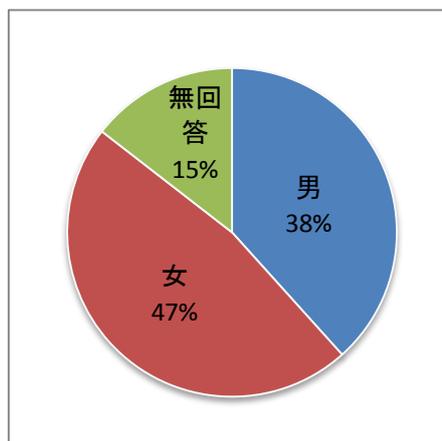
問1 性別

1. 男 2. 女

回答者の性別は、「男性」が447人(38%)、「女性」が549人(47%)、「無回答」が168人(15%)であった。

	①	②				
	男	女	無回答	合計	配付数	回収率
19歳以下	2	7	2	11	56	20%
20歳代	32	28	3	63	273	23%
30歳代	41	53	0	94	333	28%
40歳代	45	60	5	110	344	32%
50歳代	73	100	16	189	459	41%
60歳代	120	125	35	280	589	48%
70歳代	82	101	24	207	442	47%
80歳以上	50	71	34	155	504	31%
無回答	2	4	49	55		
合計	447	549	168	1,164	3,000	39%

性別(合計)

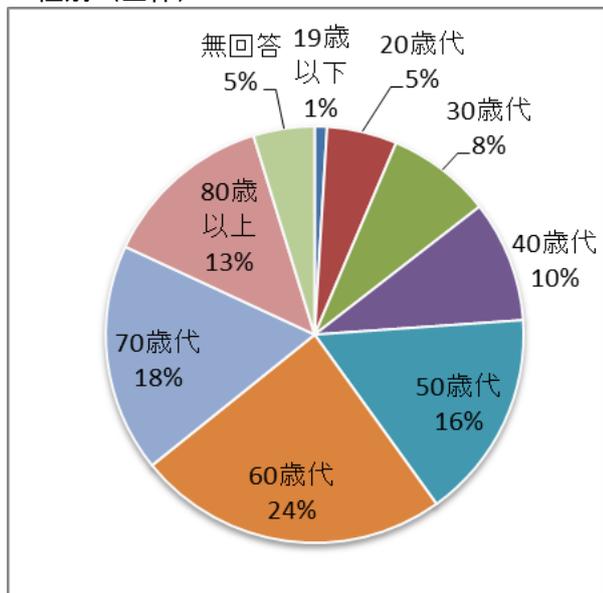


問2 年齢

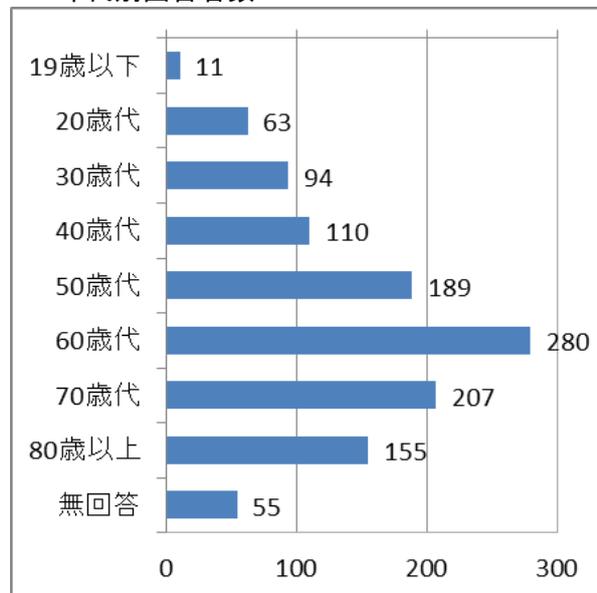
1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上

回答者の年齢は、「60歳代」が280人（24%）で最も多く、「19歳以下」が11人（1%）で最も少ない。

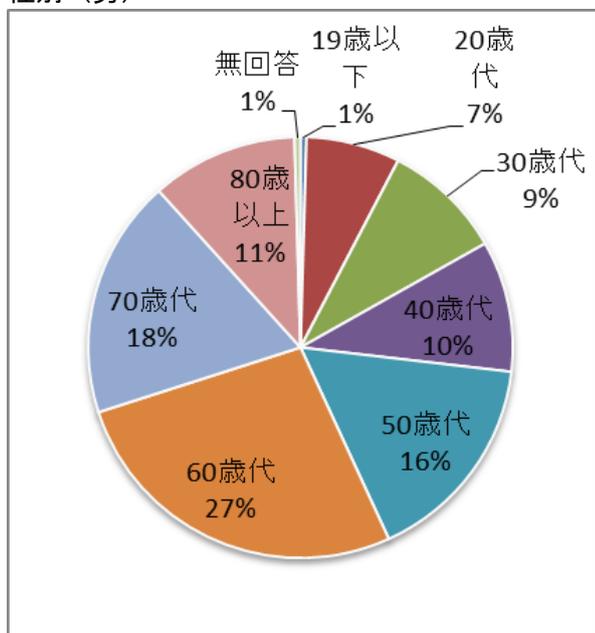
性別（全体）



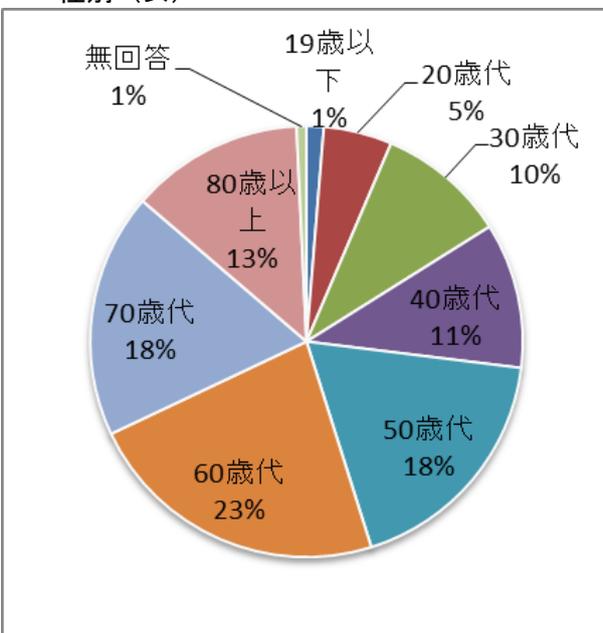
年代別回答者数



性別（男）



性別（女）

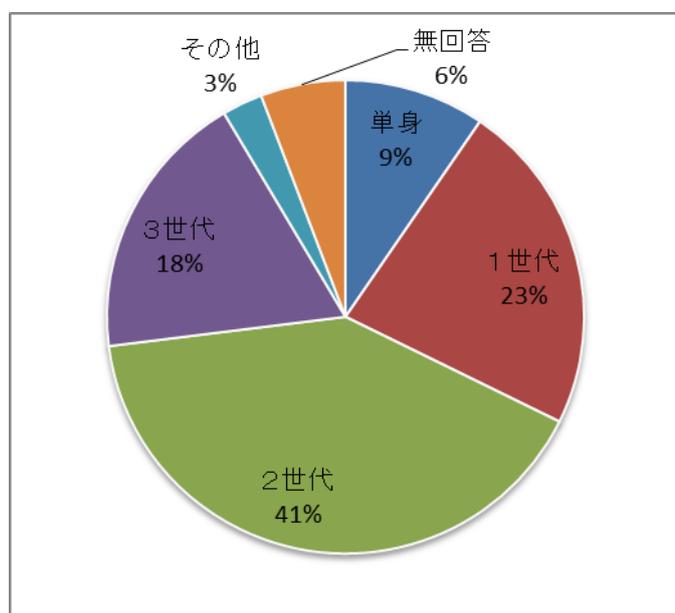


問3 家族構成

1. 単身世帯（ひとり暮らし）
2. 1世代世帯（夫婦だけ）
3. 2世代世帯（親と子）
4. 3世代世帯（親と子と孫）
5. その他（ ）

回答者の家族構成は、「2世代世帯」が474人（41%）で最も多く、「その他」が32人（3%）で最も少ない。

	①	②	③	④	⑤		
回答者数	単身	1世代	2世代	3世代	その他	無回答	合計
1,164	111	265	474	215	32	67	1,164

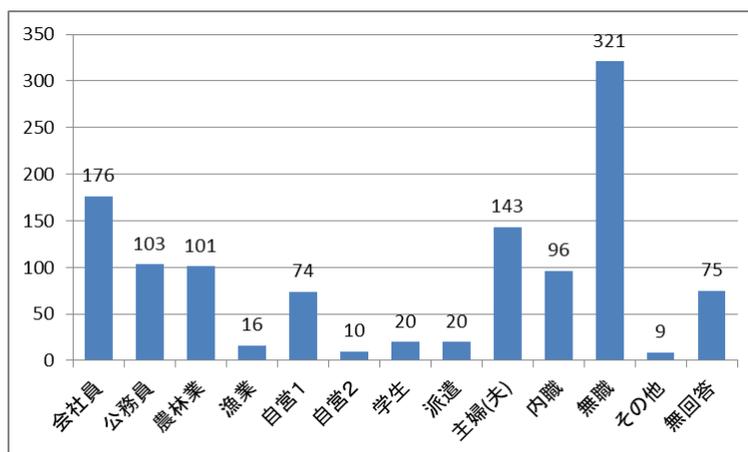
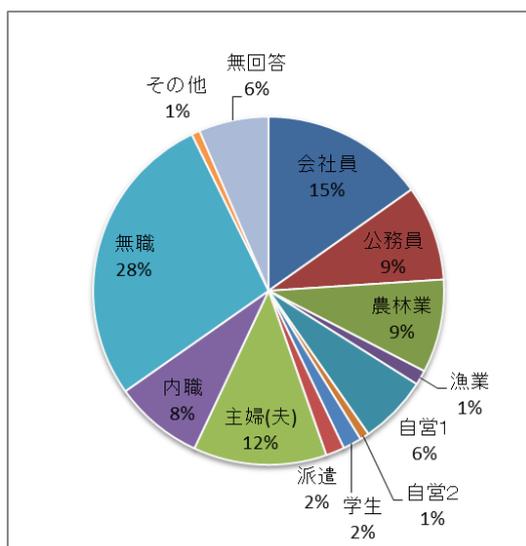


問4 職業（兼業の方は主なもの）

1. 会社員、会社役員
2. 公務員、団体職員
3. 農林業
4. 漁業
5. 自営業（商業、工業、サービス業）
6. 自営業（医師、弁護士、芸術家等）
7. 学生
8. 派遣・嘱託・契約社員
9. 主婦（夫）などの家事従事者
10. 内職・パート・アルバイト
11. 無職
12. その他（ ）

回答者の職業は、「無職」が321人（28%）で最も多く、「自営業（医師、弁護士、芸術家等）」が10人（1%）で最も少ない。

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫			
回答者数	会社員	公務員	農林業	漁業	自営1	自営2	学生	派遣	主婦(夫)	内職	無職	その他	無回答	合計	回答率
1,164	176	103	101	16	74	10	20	20	143	96	321	9	75	1,164	
19歳以下	3	0	0	0	0	0	7	0	0	0	1	0	0	11	1%
20歳代	20	7	1	0	0	0	13	2	5	10	2	3	0	63	5%
30歳代	33	18	2	2	5	0	0	5	13	8	4	2	2	94	8%
40歳代	43	18	1	1	8	4	0	1	13	14	5	2	0	110	9%
50歳代	52	45	5	0	16	2	0	7	20	27	11	0	4	189	16%
60歳代	20	8	37	6	27	1	0	5	52	33	86	2	3	280	24%
70歳代	5	2	33	4	11	2	0	0	26	3	116	0	5	207	18%
80歳以上	0	5	21	3	5	1	0	0	13	1	94	0	12	155	13%
無回答	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	2	0	49	55	5%
合計	176	103	101	16	74	10	20	20	143	96	321	9	75	1,164	100%

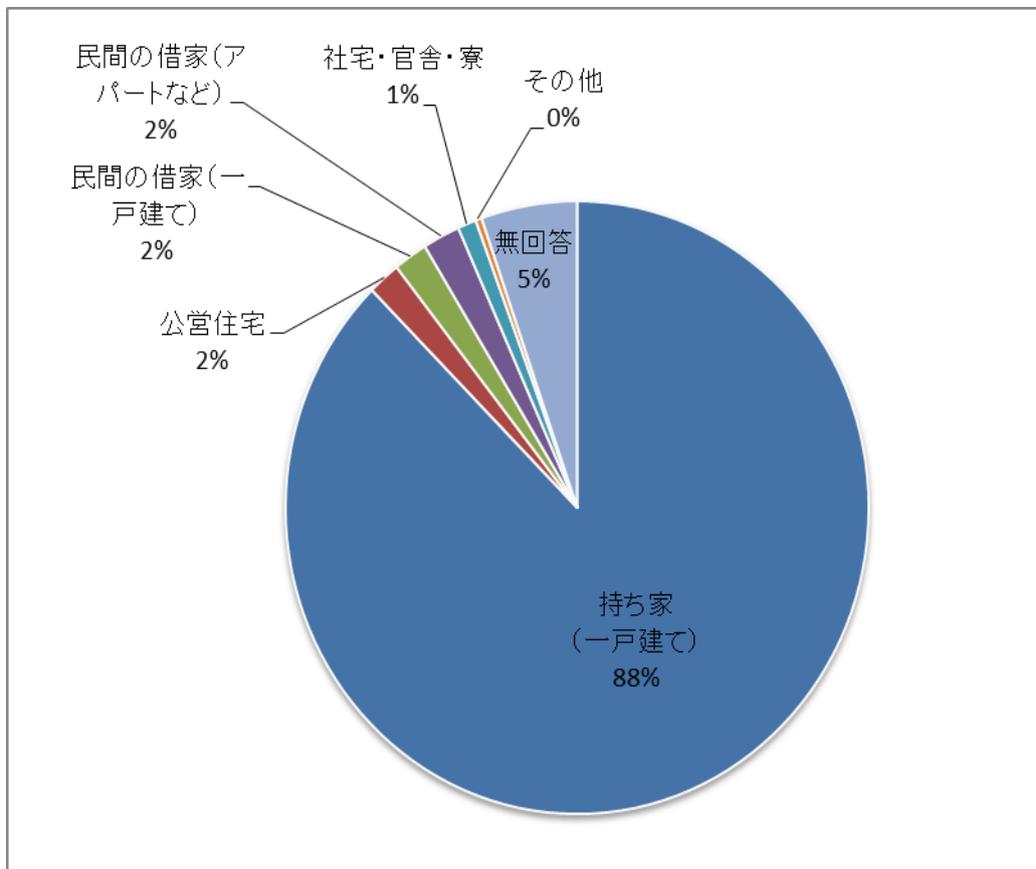


問5 住居

1. 持ち家（一戸建て）
2. 公営住宅
3. 民家の借家（一戸建て）
4. 民家の借家（アパートなど）
5. 社宅・官舎・寮
6. その他（ ）

回答者の住居は、「持ち家（一戸建て）」が1,019人（88%）で最も多く、「その他」が4人（0%）で最も少ない。

	①	②	③	④	⑤	⑥		
回答者数	持ち家 （一戸建て）	公営住宅	民家の借家（一戸建て）	民家の借家（アパートなど）	社宅・官舎・寮	その他	無回答	合計
1,164	1,019	21	22	24	12	4	62	1,164

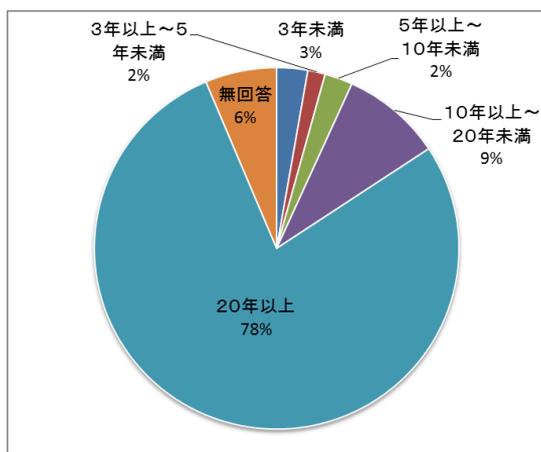


問6 町内での居住年数

1. 3年未満 2. 3年以上～5年未満 3. 5年以上～10年未満
 4. 10年以上～20年未満 5. 20年以上

回答者の町内での居住年数は、「20年以上」が907人（78%）で最も多く、「3年以上～5年未満」が18人（2%）で最も少ない。

	①	②	③	④	⑤		
回答者数	3年未満	3年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上～20年未満	20年以上	無回答	合計
1,164	32	18	29	104	907	74	1,164

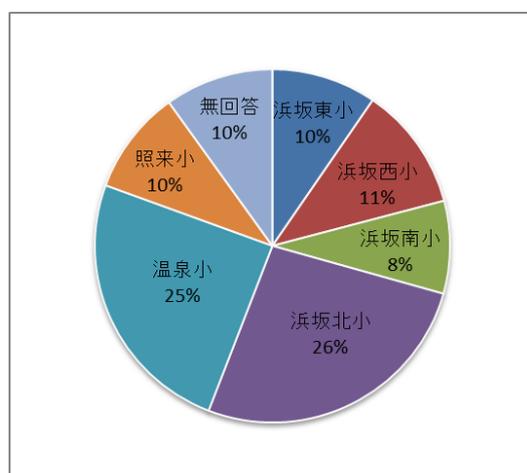


問7 現在お住まいの学校区

1. 浜坂東小学校 2. 浜坂西小学校 3. 浜坂南小学校
 4. 浜坂北小学校 5. 温泉小学校 6. 照来小学校

回答者の居住地学校区域別の内訳は、「浜坂北小学校区」が308人（26%）で最も多く、「浜坂南小学校区」が99人（8%）で最も少ない。

	①	②	③	④	⑤	⑥		
回答者数	浜坂東小	浜坂西小	浜坂南小	浜坂北小	温泉小	照来小	無回答	合計
1,164	111	132	99	308	288	111	115	1,164



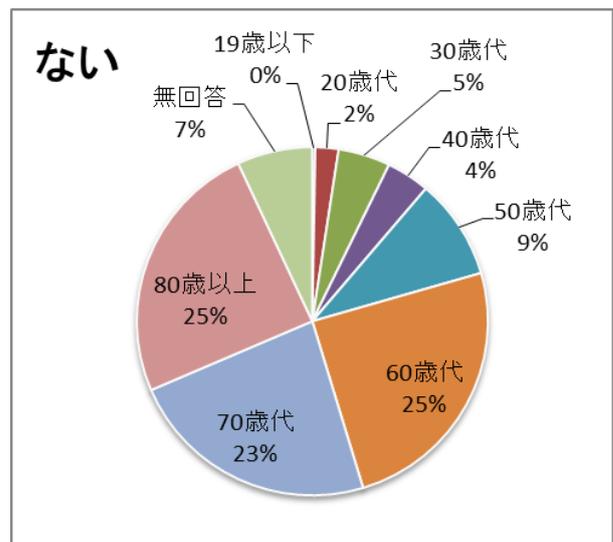
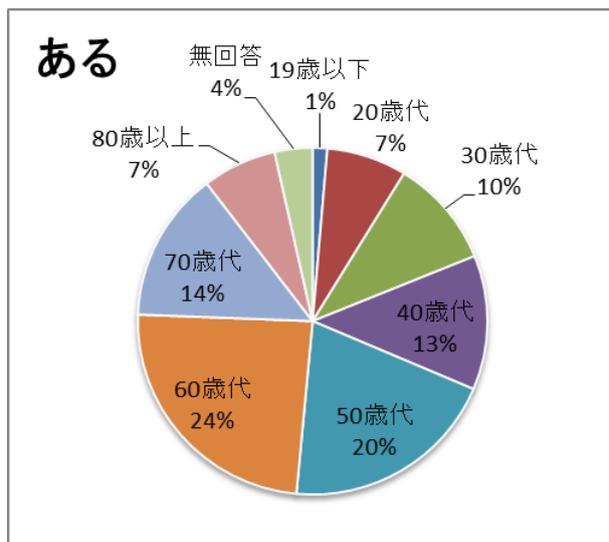
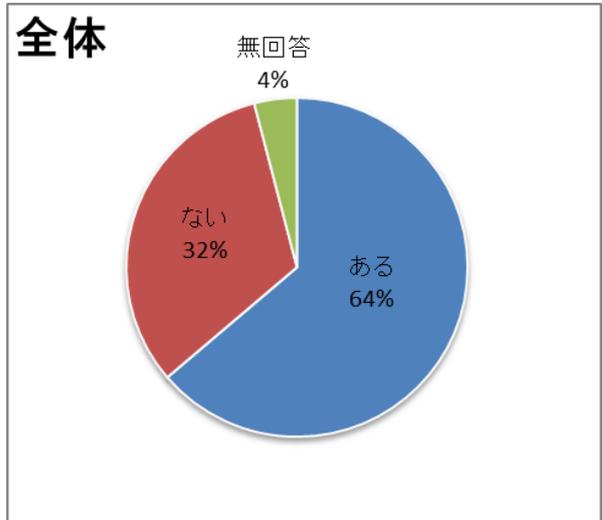
◆情報機器の保有状況についてお尋ねします。

問8 自宅にパソコンをお持ちですか？

1. ある、2. ない

パソコンの所有については、「ある」が742人（64%）、「なし」が375人（32%）となっている。

	①	②		
回答者数	ある	ない	無回答	合計
1,164	742	375	47	1,164
19歳以下	10	1	0	11
20歳代	55	8	0	63
30歳代	75	18	1	94
40歳代	93	15	2	110
50歳代	149	35	5	189
60歳代	179	93	8	280
70歳代	104	87	16	207
80歳以上	51	92	12	155
無回答	26	26	3	55
合計	742	375	47	1,164

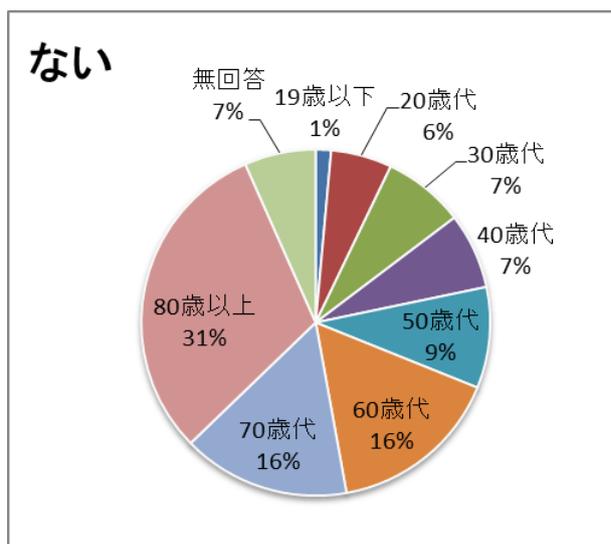
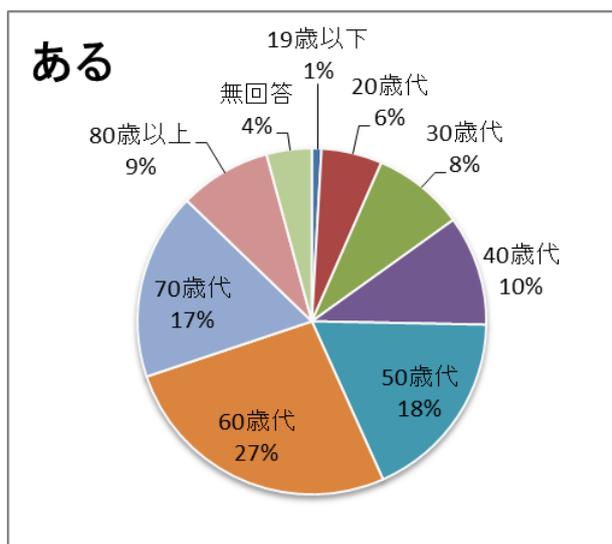
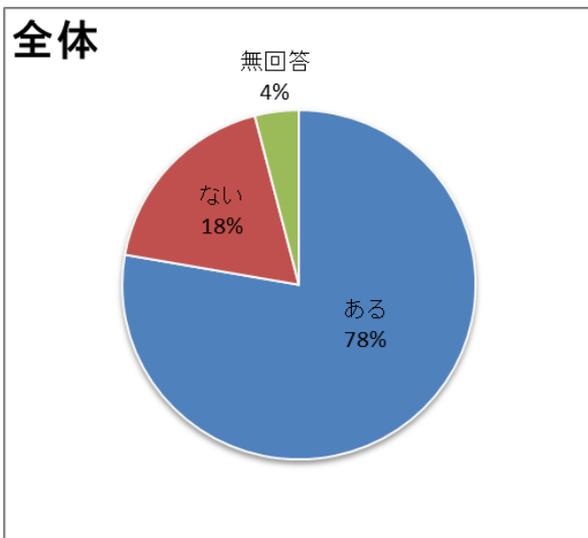


問9 携帯電話・PHSをお持ちですか？

1. ある、2. ない

携帯電話・PHSの所有については、「ある」が905人(78%)、「なし」が212人(18%)となっている。

	①	②		
回答者数	ある	ない	無回答	合計
1,164	905	212	47	1,164
19歳以下	8	3	0	11
20歳代	51	12	0	63
30歳代	77	16	1	94
40歳代	93	15	2	110
50歳代	163	20	6	189
60歳代	240	34	6	280
70歳代	158	33	16	207
80歳以上	77	65	13	155
無回答	38	14	3	55
合計	905	212	47	1,164

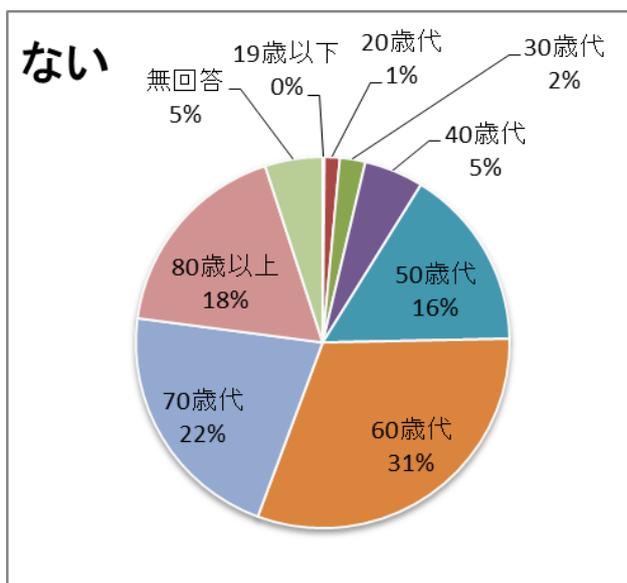
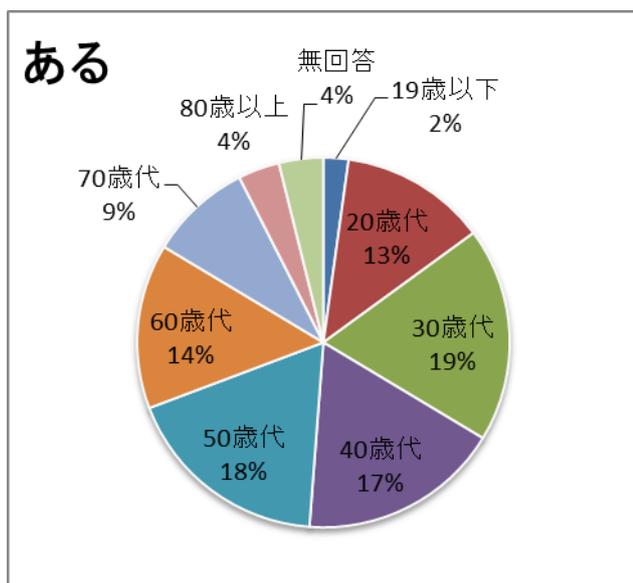
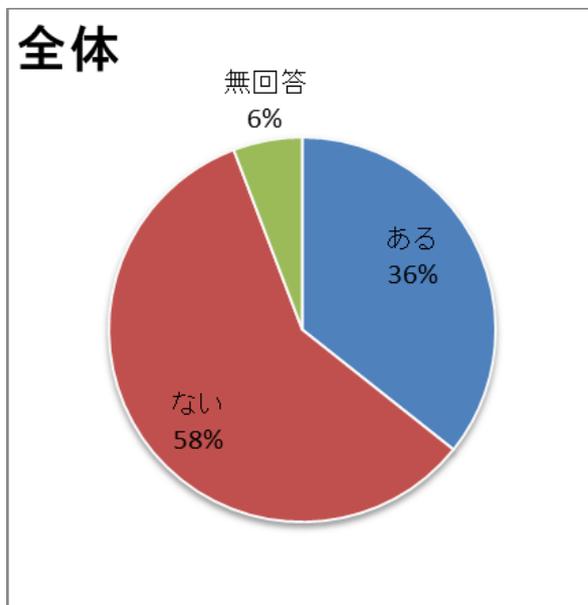


問10 スマートフォン（iPhone等）をお持ちですか？

1. ある、2. ない

スマートフォン（iPhone等）の所有については、「ある」が416人（36%）、「ない」が681人（58%）となっている。

	①	②		
回答者数	ある	ない	無回答	合計
1,164	416	681	67	1,164
19歳以下	9	1	1	11
20歳代	53	9	1	63
30歳代	78	15	1	94
40歳代	73	35	2	110
50歳代	75	108	6	189
60歳代	60	211	9	280
70歳代	37	146	24	207
80歳以上	15	122	18	155
無回答	16	34	5	55
合計	416	681	67	1,164

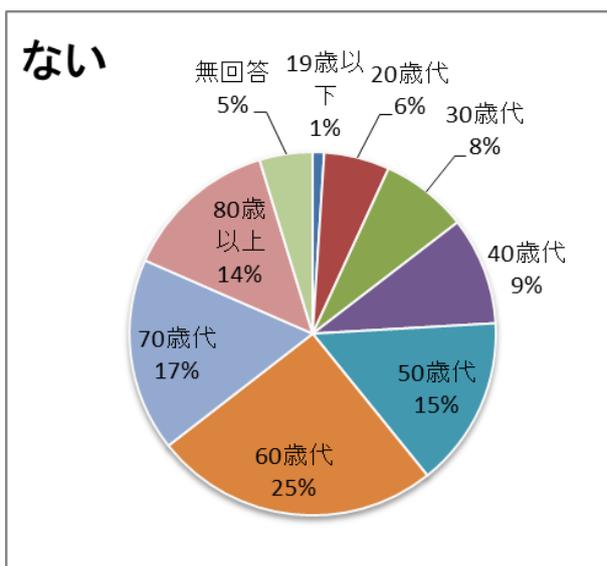
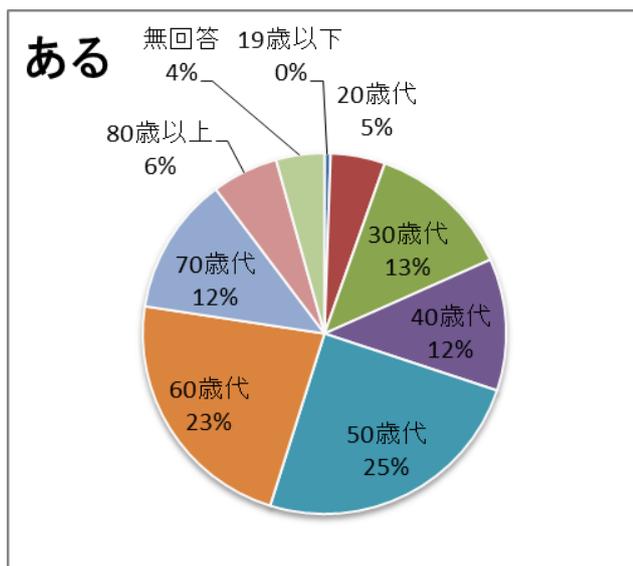
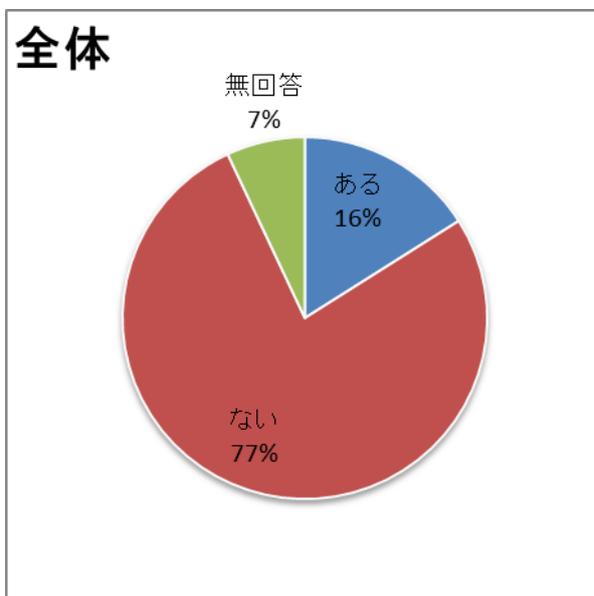


問 1 1 タブレット端末 (iPad 等) をお持ちですか？

1. ある、2. ない

タブレットの所有については、「ある」が186人 (16%)、「なし」が897人 (77%) となっている。

	①	②		
回答者数	ある	ない	無回答	合計
1,164	186	897	81	1,164
19歳以下	1	9	1	11
20歳代	9	52	2	63
30歳代	24	69	1	94
40歳代	22	86	2	110
50歳代	46	136	7	189
60歳代	42	226	12	280
70歳代	23	154	30	207
80歳以上	11	123	21	155
無回答	8	42	5	55
合計	186	897	81	1,164



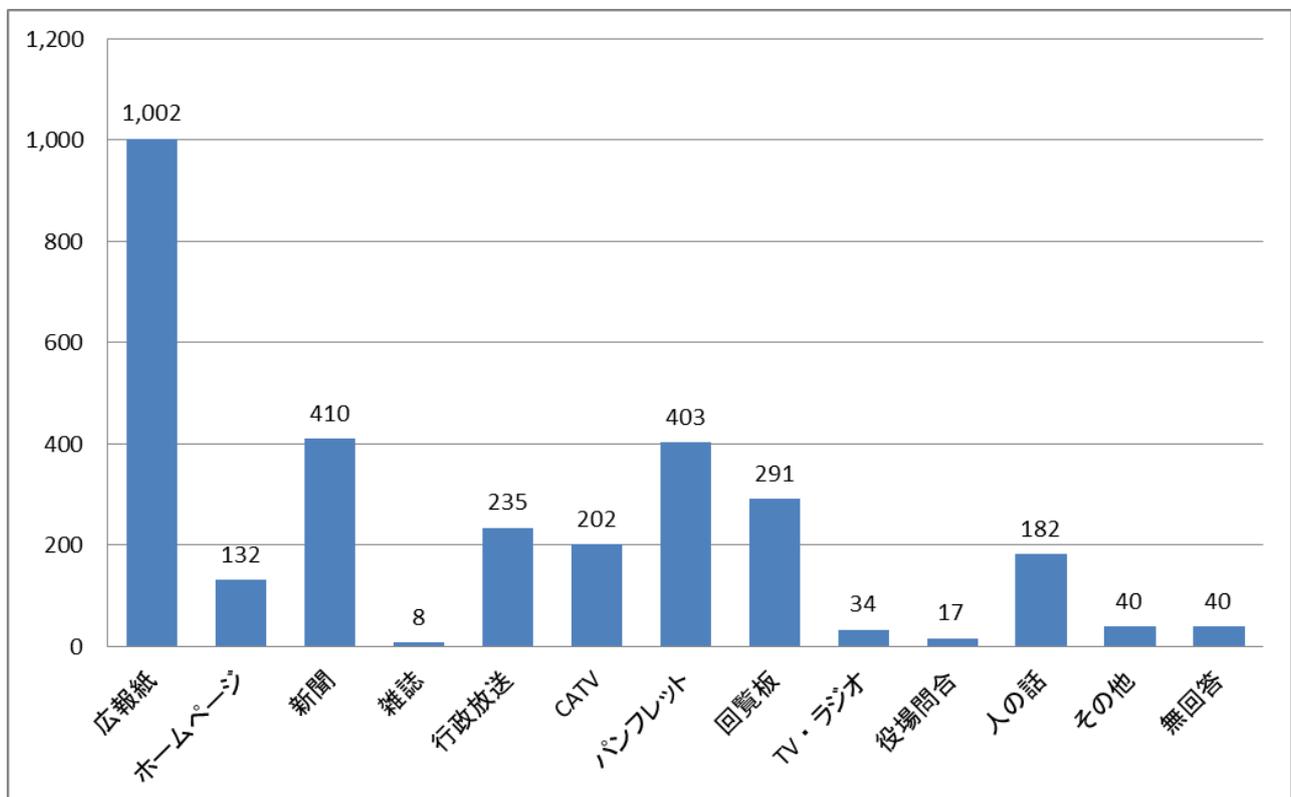
◆情報入手の方法についてお尋ねします。

問 1 2 あなたは新温泉町の行政情報を主にどのような方法で入手していますか？（○は3つまで）

1. 町の広報紙 2. ホームページ（インターネット） 3. 新聞
 4. 雑誌・情報誌 5. 行政放送 6. ケーブルテレビ
 7. 町のパンフレット・チラシ 8. 回覧板 9. テレビ（CATV以外）・ラジオ
 10. 役場窓口や電話問合せ 11. 家族や知人の話 12. その他（ ）

新温泉町の行政情報の入手方法については、「広報紙」が1,002人（86%）で最も多く、次いで「新聞」が410人（35%）となっている。

	回答者数	1,164	回答率
① 広報紙	1,002		86%
② ホームページ	132		11%
③ 新聞	410		35%
④ 雑誌	8		1%
⑤ 行政放送	235		20%
⑥ CATV	202		17%
⑦ パンフレット	403		35%
⑧ 回覧板	291		25%
⑨ TV・ラジオ	34		3%
⑩ 役場問合せ	17		1%
⑪ 人の話	182		16%
⑫ その他	40		3%
無回答	40		3%

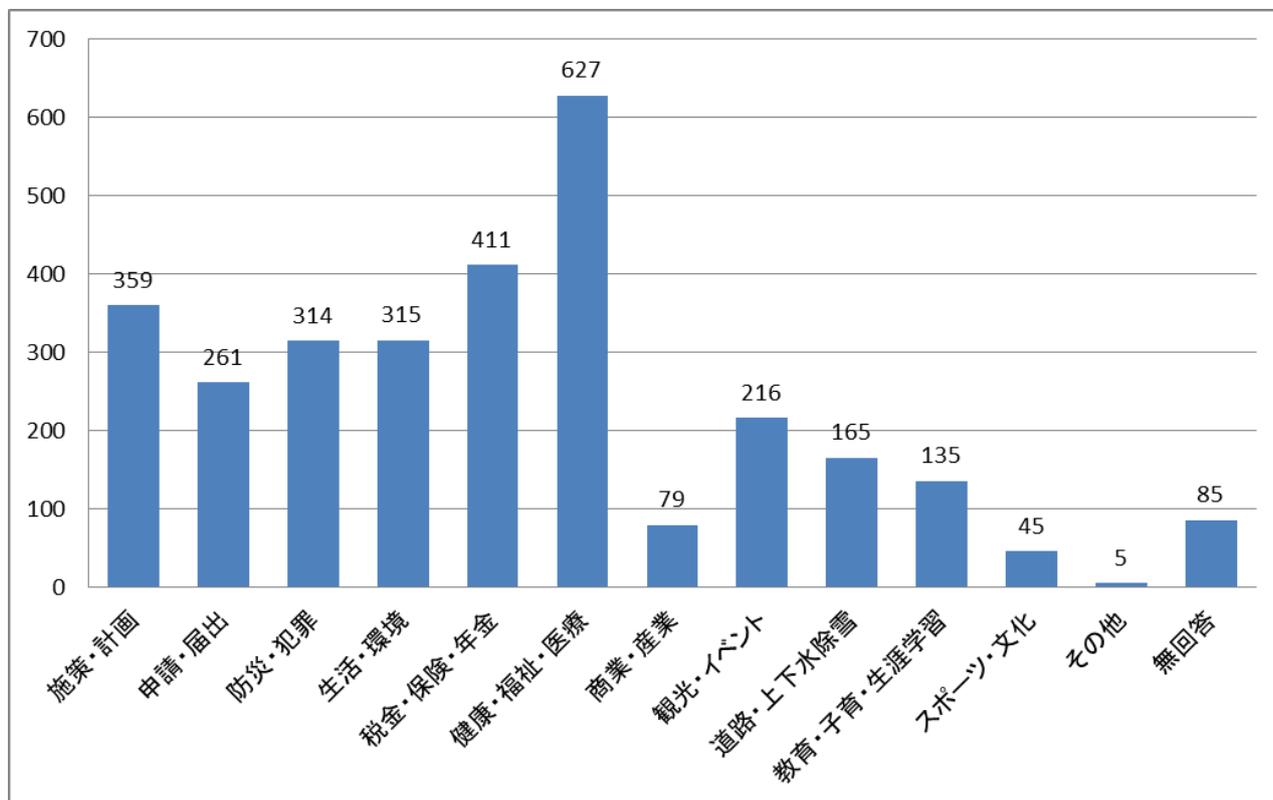


問 1 3 町からの情報で必要性が高いと感じる情報はどれですか？（○は3つまで）

1. 施策・計画等の町政に関する情報
2. 申請・届出に関する情報
3. 防災・犯罪に関する情報
4. 生活・環境に関する情報
5. 税金・保健・年金に関する情報
6. 健康・福祉・医療に関する情報
7. 商業・産業に関する情報
8. 観光・イベントに関する情報
9. 道路・上下水除雪等に関する情報
10. 教育・子育て支援・生涯学習情報
11. スポーツ・文化に関する情報
12. その他（ ）

必要性が高いと感じる情報については、「健康・福祉・医療」が627人（54%）で最も多く、次いで「税金・保険・年金」が411人（35%）となっている。

回答者数		1,164	
			回答率
①	施策・計画	359	31%
②	申請・届出	261	22%
③	防災・犯罪	314	27%
④	生活・環境	315	27%
⑤	税金・保険・年金	411	35%
⑥	健康・福祉・医療	627	54%
⑦	商業・産業	79	7%
⑧	観光・イベント	216	19%
⑨	道路・上下水除雪	165	14%
⑩	教育・子育て・生涯学習	135	12%
⑪	スポーツ・文化	45	4%
⑫	その他	5	0%
	無回答	85	7%



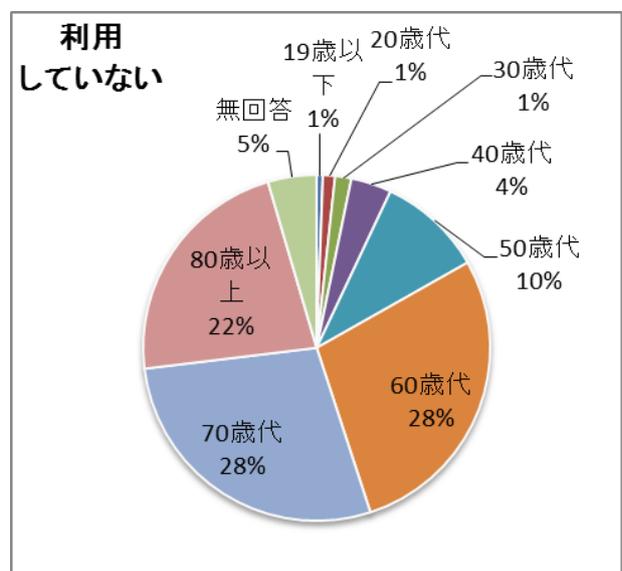
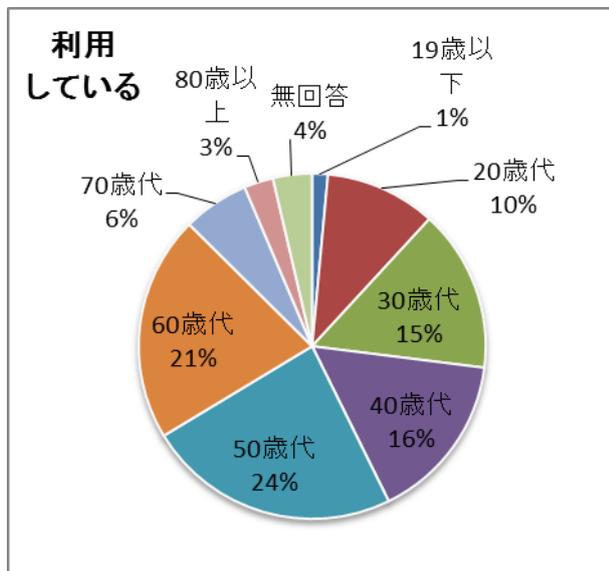
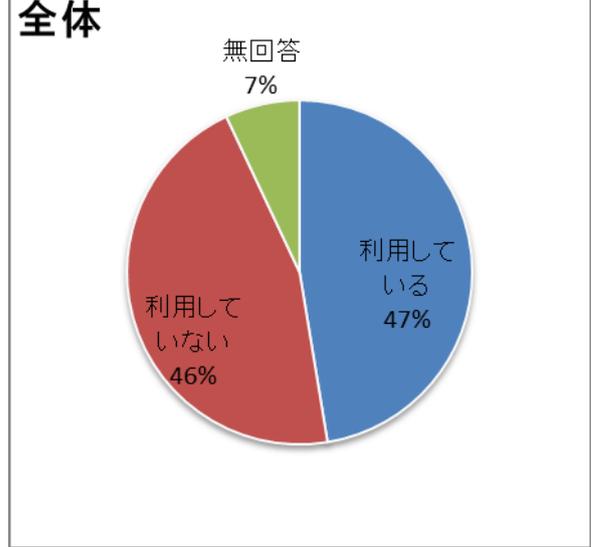
◆インターネットの利用状況についてお尋ねします。

問 1 4 あなたはインターネットを利用しますか？（○は1つ）

1. 利用している 2. 利用していない（⇒問20へ）

インターネットの利用については、「利用している」が552人（47%）、「利用していない」が531人（46%）となっている。

回答者数	①		②		合計
	利用している	利用していない	無回答	合計	
1,164	552	531	81	1,164	
19歳以下	8	3	0	11	
20歳代	57	6	0	63	
30歳代	84	8	2	94	
40歳代	87	20	3	110	
50歳代	130	52	7	189	
60歳代	117	150	13	280	
70歳代	34	149	24	207	
80歳以上	15	119	21	155	
無回答	20	24	11	55	
合計	552	531	81	1,164	

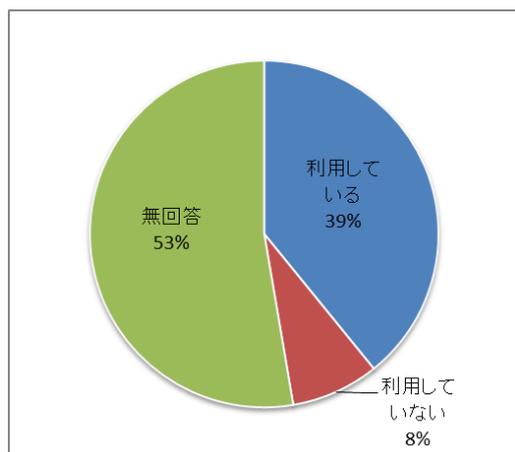


問 1 5 あなたの家族はインターネットを利用しますか？（○は1つ）

1. 利用している 2. 利用していない

家族のインターネットの利用については、「利用している」が456人（39%）、「利用していない」が95人（8%）となっている。

	①	②		
回答者数	利用している	利用していない	無回答	合計
1,164	456	95	613	1,164

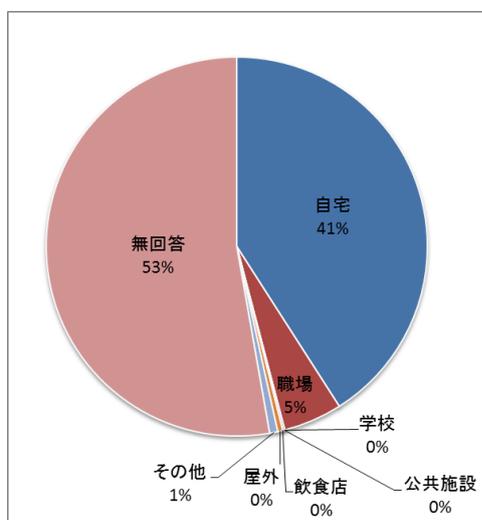


問 1 6 あなたがインターネットを利用する場所は主にどこですか？（○は1つ）

1. 自宅 2. 職場 3. 学校 4. 公共施設 5. 飲食店
6. 屋外 7. その他（ ）

インターネットを利用する場所については、「自宅」が477人（41%）、次いで「職場」が58人（5%）となっている。

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		
回答者数	自宅	職場	学校	公共施設	飲食店	屋外	その他	無回答	合計
1,164	477	58	0	2	0	5	8	614	1,164

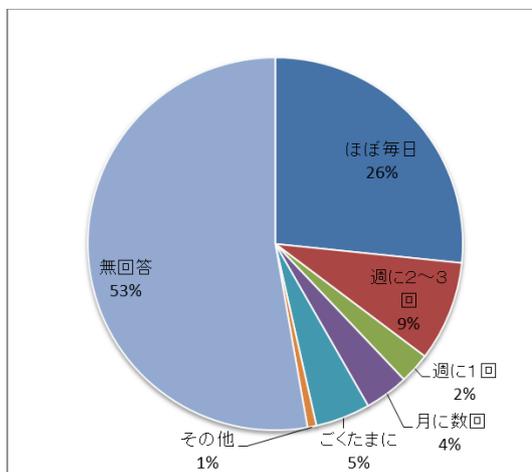


問 17 あなたはご自宅でインターネットをどのくらいの頻度で利用しますか？（○は1つ）

1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回 3. 週に1回 4. 月に数回
5. ごくたまに利用する 6 その他（ ）

利用頻度については、「ほぼ毎日」が310人（27%）、次いで「週に2～3回」が101人（9%）となっている。

	回答者数	
	1,164	
①	ほぼ毎日	310
②	週に2～3回	101
③	週に1回	31
④	月に数回	44
⑤	ごくたまに	55
⑥	その他	9
	無回答	614
	合計	1,164



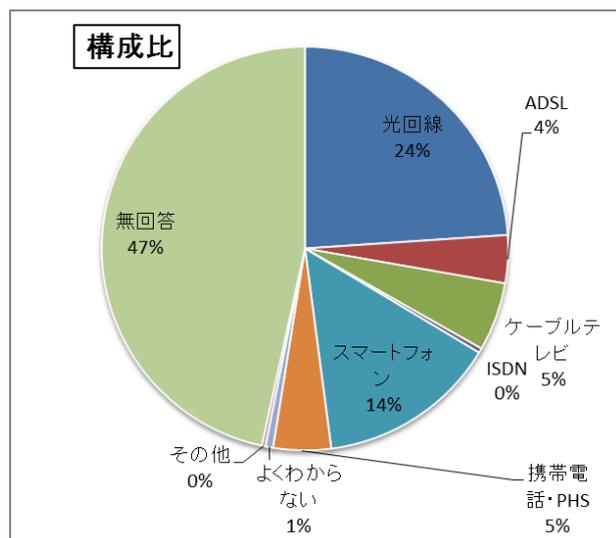
問 18 あなたがインターネット接続に利用している回線は何ですか？

（該当するものを全て選んでください）

1. 光回線 2. ADSL 3. ケーブルテレビ 4. ISDN
5. スマートフォン 6. 携帯電話・PHS 7. よくわからない
8. その他（ ）

利用回線については、「光回線」が318人（27%）、次いで「スマートフォン」が190人（16%）となっている。構成比でみると「光回線」が24%、次いで「スマートフォン」が14%となっている。

	回答者数	1,164	回答率
①	光回線	318	27%
②	ADSL	51	4%
③	ケーブルテレビ	73	6%
④	ISDN	5	0%
⑤	スマートフォン	190	16%
⑥	携帯電話・PHS	61	5%
⑦	よくわからない	8	1%
⑧	その他	4	0%
	無回答	619	53%

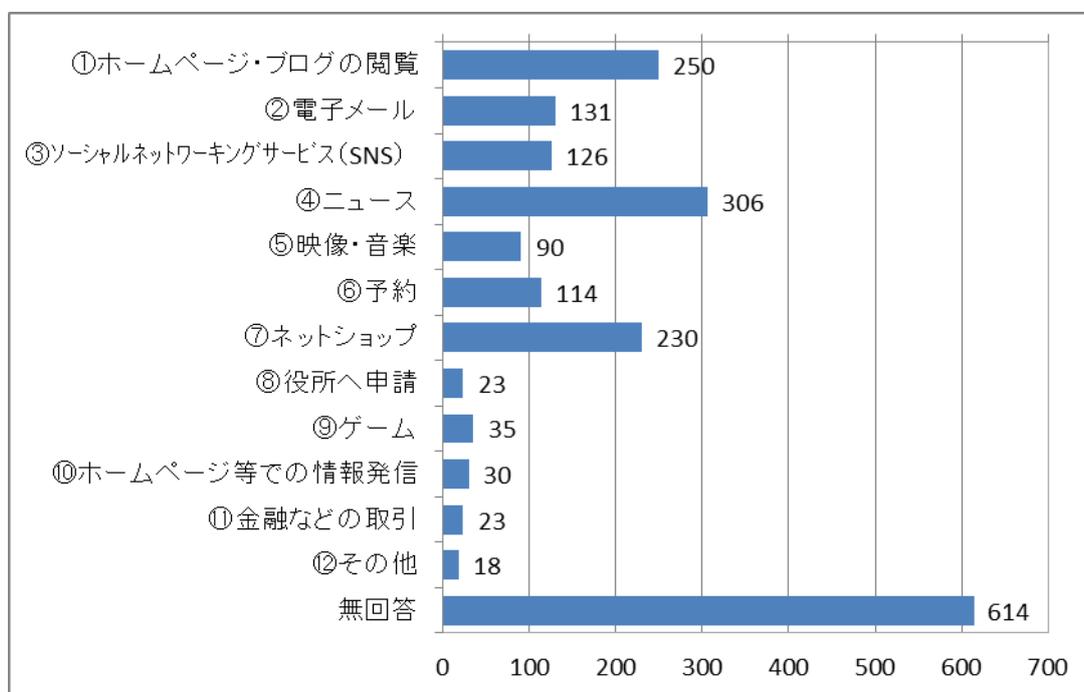


問19 ご自宅ではあなたはインターネットを主にどのような目的で利用していますか？（○は3つまで）

1. ホームページ、ブログの閲覧
2. 電子メール
3. SNS（Facebook、twitter、LINE など）
4. ニュースや最新情報の収集
5. 映像・音楽の配信サービス
6. チケット・旅行・施設の予約
7. インターネットショッピング
8. 行政機関への各種申請などの入手
9. オンラインゲーム
10. ホームページ等での情報発信
11. 金融などの取引
12. その他（ ）

自宅でインターネットの主な利用目的については、「ニュース」が306人（26%）、次いで「ホームページ・ブログの閲覧」が250人（21%）となっている。

回答者数	1,164	
		回答率
①ホームページ・ブログの閲覧	250	21%
②電子メール	131	11%
③ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）	126	11%
④ニュース	306	26%
⑤映像・音楽	90	8%
⑥予約	114	10%
⑦ネットショップ	230	20%
⑧役所へ申請	23	2%
⑨ゲーム	35	3%
⑩ホームページ等での情報発信	30	3%
⑪金融などの取引	23	2%
⑫その他	18	2%
無回答	614	53%



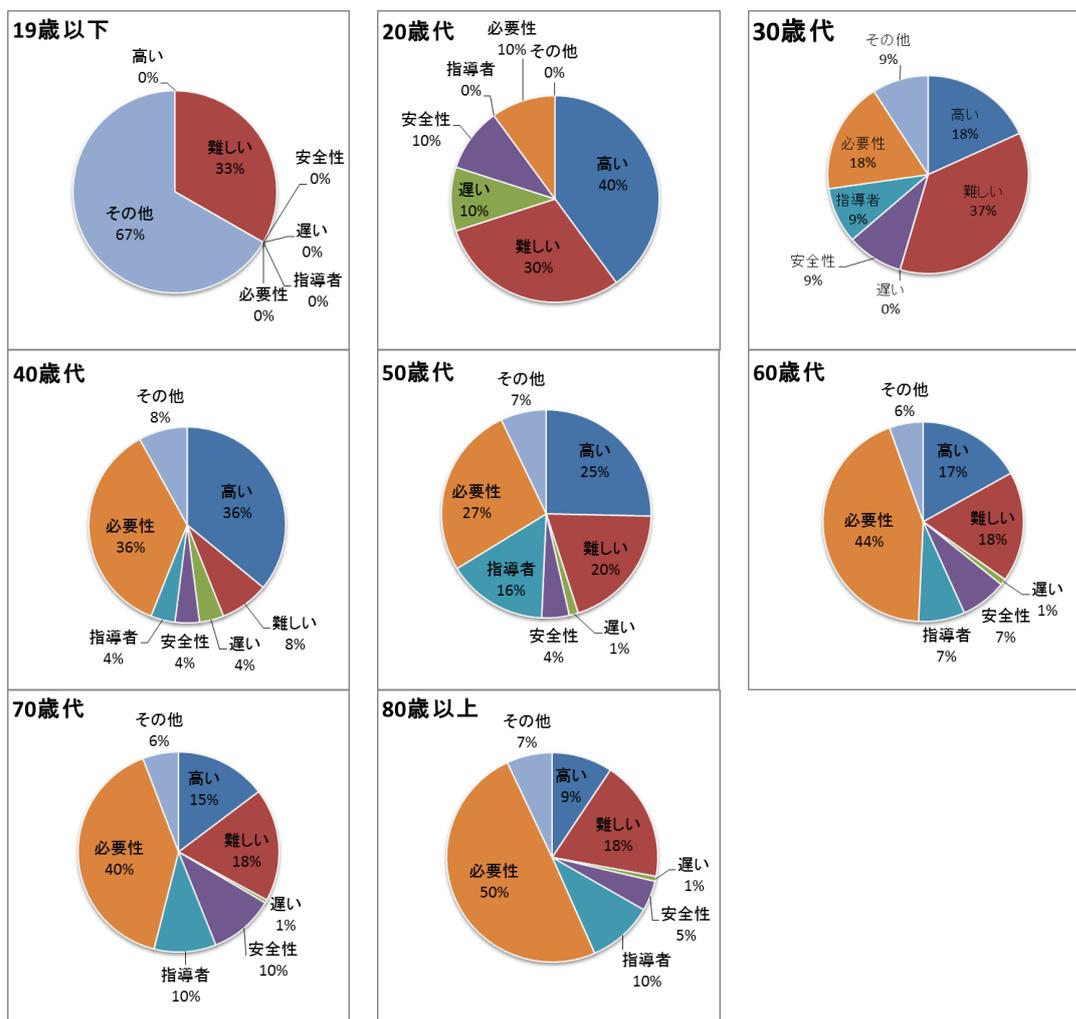
問20 (問14)で2(利用していない)を選んだ方のみお答えください。
 あなたがインターネットを利用しない理由は何ですか？(〇は2つまで)

1. 機器の購入費用・通信費用が高いため
2. 設置や設定、操作方法が難しい
3. 光回線が利用できず、通信速度遅いため
4. 安全性・信頼性に問題がある
5. 教えてくれる人がいない
6. 興味が無い・必要性を感じない
7. その他 ()

インターネットを利用しない理由については、「興味が無い・必要性を感じない」が269人(23%)で最も多く、次いで「設置や設定、操作方法が難しい」が122人(10%)となっている。

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	無回答	合計
	高い	難しい	遅い	安全性	指導者	必要性	その他		
19歳以下	0	1	0	0	0	0	2	8	11
20歳代	4	3	1	1	0	1	0	58	68
30歳代	2	4	0	1	1	2	1	87	98
40歳代	9	2	1	1	1	9	2	90	115
50歳代	18	14	1	3	11	19	5	139	210
60歳代	34	36	2	15	15	88	11	142	343
70歳代	28	35	1	20	19	77	11	74	265
80歳以上	12	24	1	6	13	64	9	63	192
無回答	4	3	1	2	3	9	2	37	61
合計	111	122	8	49	63	269	43	698	1,363
回答率	10%	10%	1%	4%	5%	23%	4%	60%	

〇年代別のインターネットをしらない理由の構成比(「無回答」を除く)



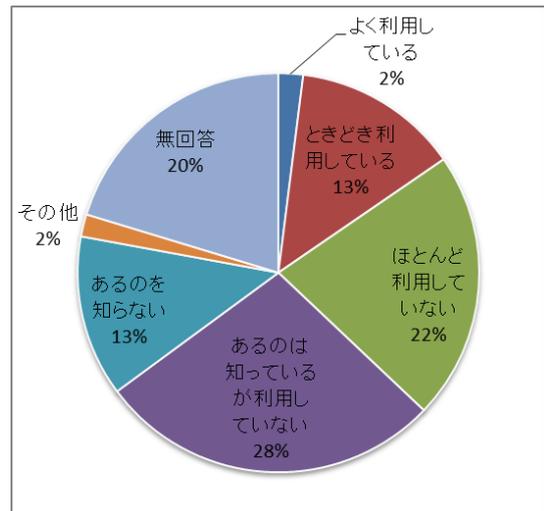
◆新温泉町のホームページについてお尋ねします。

問 2 1 あなたは新温泉町のホームページを利用していますか？（○は1つ）

- | | |
|----------------|----------------------|
| 1. よく利用している | 4. あるのは知っているが利用していない |
| 2. ときどき利用している | 5. あるのを知らない |
| 3. ほとんど利用していない | 6. その他（ ） |

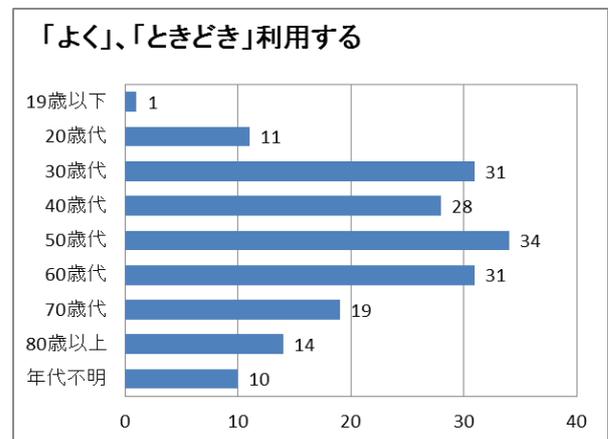
新温泉町のホームページの利用については、「あるのは知っているが利用していない」が323人(28%)で最も多く、次いで「ほとんど利用していない」が253人(22%)となっている。

回答者数	1,164
① よく利用している	23
② ときどき利用している	156
③ ほとんど利用していない	253
④ あるのは知っているが利用していない	323
⑤ あるのを知らない	152
⑥ その他	21
無回答	236
合計	1,164



○年代別のホームページ利用割合

	①		②		合計	回収数	回答率
	よく	ときどき	よく	ときどき			
19歳以下	0	1	1	11	9%		
20歳代	2	9	11	63	17%		
30歳代	2	29	31	94	33%		
40歳代	3	25	28	110	25%		
50歳代	5	29	34	189	18%		
60歳代	2	29	31	280	11%		
70歳代	3	16	19	207	9%		
80歳以上	5	9	14	155	9%		
年代不明	1	9	10	55	18%		
合計	23	156	179	1,164			

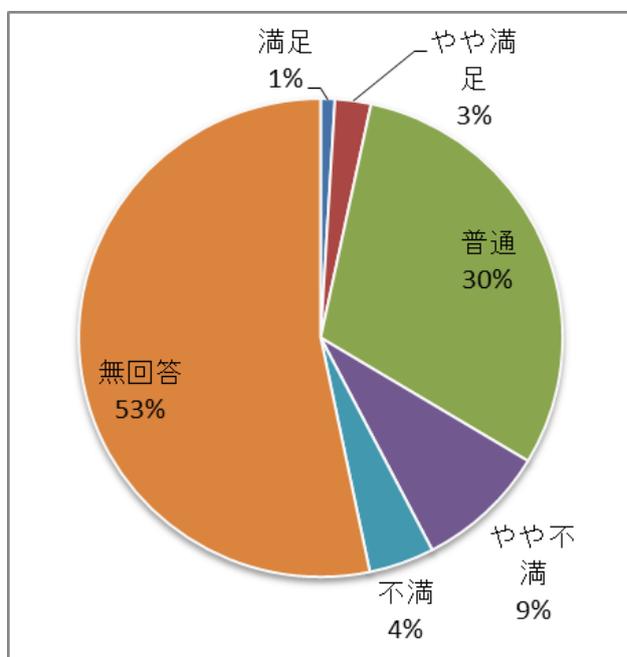


問22 新温泉町のホームページについてどう思われますか。(○は1つ)

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

ホームページについての思いは、「普通」が352人(30%)で最も多く、「満足」は11人(1%)にとどまっている。

	回答者数	1,164
①	満足	11
②	やや満足	28
③	普通	352
④	やや不満	102
⑤	不満	51
	無回答	620
	計	1,164

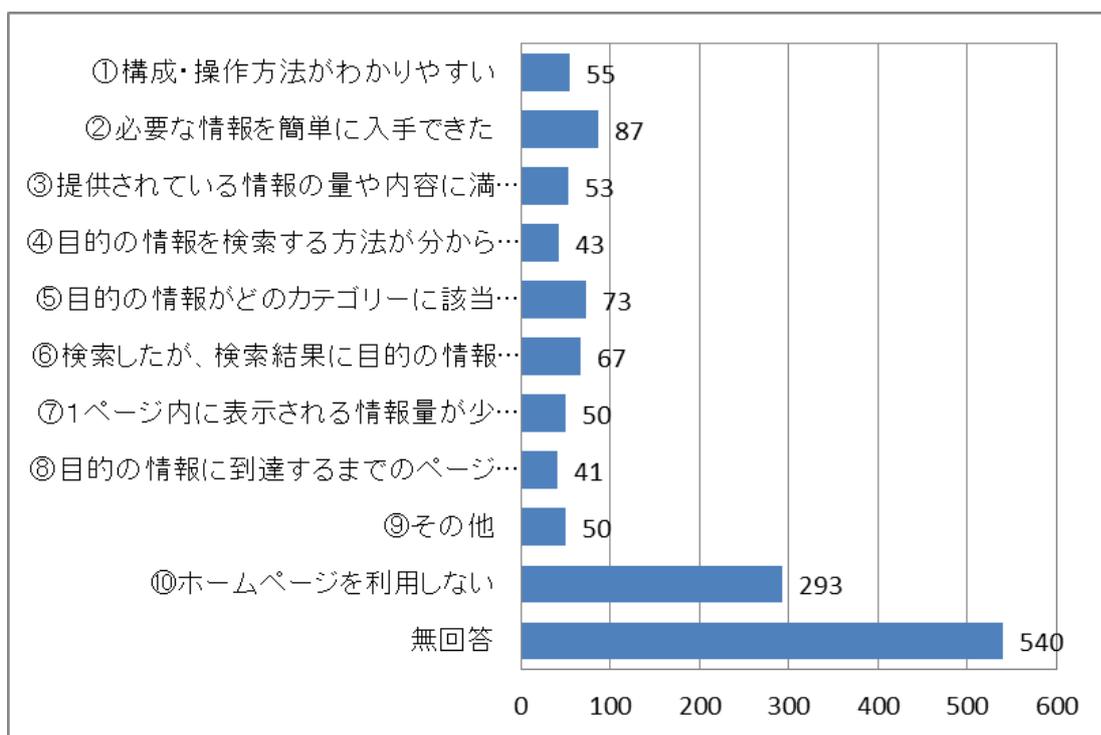


問23 新温泉町のホームページについてどのような感想をお持ちですか？（〇は2つ）

1. 構成・操作方法がわかりやすい
2. 必要な情報を簡単に入手できた
3. 提供されている情報の量や内容に満足している
4. 目的の情報を検索する方法が分からなかった
5. 目的の情報がどのカテゴリーに該当するか分からなかった
6. 検索したが、検索結果に目的の情報が表示されなかった
7. 1ページ内に表示される情報量が少なすぎる
8. 目的の情報に到達するまでのページ展開が多かった
9. その他（ ）
10. ホームページを利用しない

ホームページについては、「利用しない」と回答した方が293人（25%）となっている。また、ホームページの内容に満足（回答番号1～3）していると回答した方の構成比は、ホームページを利用しない及び無回答の方を除くと38%となっている。

回答者数	1,164	
		構成比
①構成・操作方法がわかりやすい	55	11%
②必要な情報を簡単に入手できた	87	17%
③提供されている情報の量や内容に満足している	53	10%
④目的の情報を検索する方法が分からなかった	43	8%
⑤目的の情報がどのカテゴリーに該当するか分からなかった	73	14%
⑥検索したが、検索結果に目的の情報が表示されなかった	67	13%
⑦1ページ内に表示される情報量が少なすぎる	50	10%
⑧目的の情報に到達するまでのページ展開が多かった	41	8%
⑨その他	50	10%
小計	519	100%
⑩ホームページを利用しない	293	
無回答	540	



問24 町のホームページに対するご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

■情報発信

- 町の特産物のブランド化の推進と積極的なPR。
- 町民向けのページと外向けのページを意識してほしい。
- 町民が欲しい情報と観光客が欲しい情報は違うので、ページ構成を変えてみてはどうでしょうか？
- 誰が見るのかを考えるべき。町内の人、町外の人でページを分けてみては？
- 町全体の発信不足。そこに人員を増やし若者が見る気持ちになるホームページを目ざしてほしい。

■情報量

- 観光情報が少なすぎる。宣伝が下手。ジオパーク等の発信が豊岡、鳥取に比べて遅れている。
- 公開できる行政情報を全てネットに配信してほしい。
- 情報量の充実。
- 最新情報を常に更新して、情報量を増やす。
- 質、量、内容が不十分で一方的。

■掲載内容

- 広く住民の声がとどくページとそれに答える欄を。
- 素人同然の作り方なので不備が目立つ。
- 出来るだけ詳しく知らせて下さい。もう一寸ゆっくり流して下さい。
- 海水浴シーズンは、海の状況を（荒れているのか、なぎなのか等）トップページに出してみては。
- 音声や動画による展開で構成されると、より見やすく、興味がわき魅力がでると思います。
- 住民として見るべきページとは思えない。宣伝ではなく、必要な情報にすると良い。
- 魅力的なイベント等の掲載がない。
- 定例会のアップロードを開会後3ヶ月後ではなく速やかに出来るようにしてほしい。ライブ配信は出来ないのでしょうか。
- 議会内容を要約して流すべき。
- 1) 町長の部屋いらない。広報で十分。ホームページで流す程の内容でない。2) 他町の人が見ているのは、泰雲寺のさくら情報、田君のバイク情報（ある人から聞きました）。3) コメント書き込めるようにしたらいかがですか。
- 議会、委員会の情報は開示しないのか？
- 電話や窓口でよくある問合せ内容を、Q&A方式でのせると便利になる。
- アクセスしたいと思わせるようなホームページ作りに期待します。
- 動画の時代だと思います。必要な人はどんな方法でも調べと思う。もっと集約した方が良い。町の情報を中心として他の情報はくわしいホームページに移動させたほうが良い。
- 実用的でなく、詳細が公開されていないのでアクセスする意味がなかった。
- 見る人の目線に立って内容を充実させていくべき。

■デザイン

- 必要な情報が分かり易い構成にしてほしい。
- わかりやすくコンセプト構成願います。
- 中みだしのアイコンが小さい。ここをクリックは不要では？本文の背景は無地が良い？各ページのデザイン（視覚的に）。会議等の資料をもっと公開すべき。
- 初めて拝見したが、見やすかった。
- 字をもう少し大きくしてはどうか。簡単な操作で情報を得られるバージョンあればいろいろな世代の方が閲覧するのではないかと思います。

■機能面

- 町の各施設の申請用紙がダウンロードできるようにしてほしい。
- アプリを作ってi-コンシェルみたいに新しい情報を送ってほしい。たとえば、どこどこにクマがでたからきをつけるように、とか。
- ゴミの分別について分からない物の名前を入れて検索すると出し方が分かるような感じになるとあり

がたいと思います。

- 保育園、子育て支援関係を探ることが多いです。もっとニュースをリアルタイムでトップページからリンクをはってほしい。(履歴も簡単にさかのぼり過去のニュースもすぐ分かるようにしてほしい)
- 申請等の様式を記入可能なPDFかWORD等にしてほしい。税の計算が出来ない。(可能な行政HPは多い)

■デジタルデバインド

- 何でもホームページにしすぎる。使えない人もいる。
- 公共施設で誰でも見られる環境であれば、お年寄りも利用できると思います。旅行者にも手軽に情報提供できると思います。SNSにリンクしていれば、生の声もきけると思います。
- 年をとると使い方が分からない。アドバイザーをおいてほしい。
- ホームページの検索方法がわからないので、他のいろいろな情報を知ったり、機器利用の方法を一度でよいかから地区ごとに指導(講習)してもらえたらありがたいです。いまのところ宝の持ち腐れ。

■他市町を参考に

- 全国の市町村のホームページを参考にしては。
- 他の町のHPを参考にもっと勉強する必要があると思う。

■その他

- ホームページを利用していないが不便を感じていない。
- CATVでも新しい統計情報・観光案内など更新しながら流してほしい。CATV見ることの方が多い。
- 町広報の大事なことをテレビ放送で知らせると、老人のためになることが大きい。
- 老人もしくは小家族でも見れるように、通信費をおさえてほしい(費用の面でメリットよりもデメリットのほうが大きい)
- ケーブルテレビにメールを送っても返事がない。

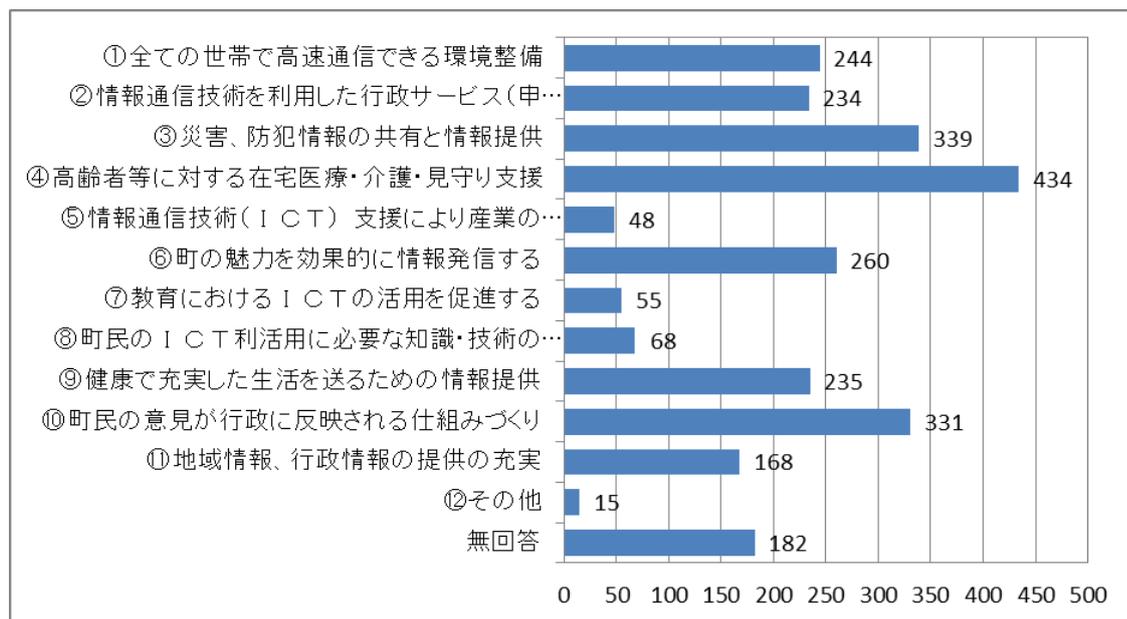
◆町の情報化推進についてお尋ねします。

問 2 5 あなたは、今後新温泉町の情報化施策として、次のうちどういった取組みを優先して行うべきと考えますか？（○は3つまで）

1. 全ての世帯で高速通信できる環境整備
2. 情報通信技術を利用した行政サービス（申請・届け出・証明書等）の推進
3. 災害、防犯情報の共有と情報提供
4. 高齢者等に対する在宅医療・介護・見守り支援
5. 情報通信技術（ICT）支援により産業の活性化を図る
6. 町の魅力を効果的に情報発信する
7. 教育における ICT の活用を促進する
8. 町民の ICT 利活用に必要な知識・技術の習得をサポートする
9. 健康で充実した生活を送るための情報提供
10. 町民の意見が行政に反映される仕組みづくり
11. 地域情報、行政情報の提供の充実
12. その他（ ）

今後優先して取り組むべき情報化施策については、「高齢者等に対する在宅医療・介護・見守り支援」が434人（37%）で最も多く、次いで「災害、防犯情報の共有と情報提供」が339人（29%）となっている。

回答者数	1,164	回答率
①全ての世帯で高速通信できる環境整備	244	21%
②情報通信技術を利用した行政サービス（申請・届出・証明書等）の推進	234	20%
③災害、防犯情報の共有と情報提供	339	29%
④高齢者等に対する在宅医療・介護・見守り支援	434	37%
⑤情報通信技術（ICT）支援により産業の活性化を図る	48	4%
⑥町の魅力を効果的に情報発信する	260	22%
⑦教育におけるICTの活用を促進する	55	5%
⑧町民のICT利活用に必要な知識・技術の習得をサポートする	68	6%
⑨健康で充実した生活を送るための情報提供	235	20%
⑩町民の意見が行政に反映される仕組みづくり	331	28%
⑪地域情報、行政情報の提供の充実	168	14%
⑫その他	15	1%
無回答	182	16%

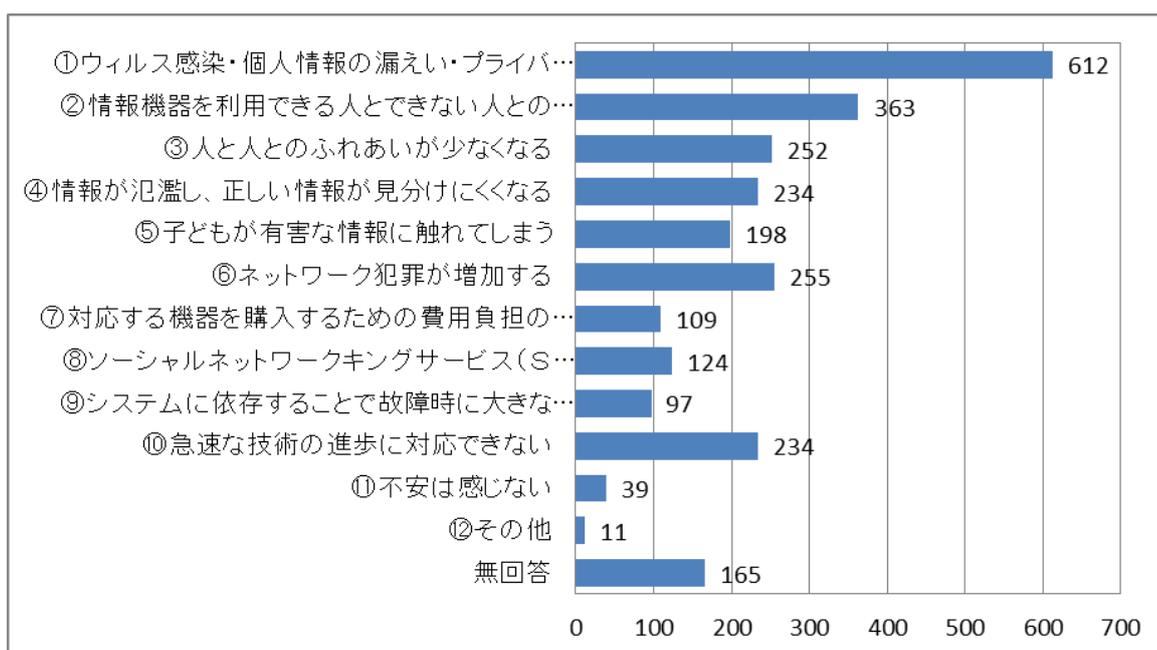


問26 今後、情報化が進むなかで、不安に感じることは何ですか？（○は3つまで）

1. ウイルス感染・個人情報の漏えい・プライバシーの侵害
2. 情報機器を利用できる人とできない人との格差の拡大
3. 人と人とのふれあいが少なくなる
4. 情報が氾濫し、正しい情報が見分けにくくなる
5. 子どもが有害な情報に触れてしまう
6. ネットワーク犯罪が増加する
7. 対応する機器を購入するための費用負担の増加
8. ソーシャルネットワークサービス（SNS）利用拡大の弊害（SNS疲れ・インターネット上でのいじめ）
9. システムに依存することで故障時に大きな社会的混乱が生じてしまう
10. 急速な技術の進歩に対応できない
11. 不安は感じない
12. その他（ ）

情報化が進むなかで、不安に感じることは、「ウイルス感染・個人情報の漏えい・プライバシーの侵害」が612人（53%）で最も多く、次いで「情報機器を利用できる人とできない人との格差の拡大」が363人（31%）となっている。

回答者数	1,164	
		回答率
①ウイルス感染・個人情報の漏えい・プライバシーの侵害	612	53%
②情報機器を利用できる人とできない人との格差の拡大	363	31%
③人と人とのふれあいが少なくなる	252	22%
④情報が氾濫し、正しい情報が見分けにくくなる	234	20%
⑤子どもが有害な情報に触れてしまう	198	17%
⑥ネットワーク犯罪が増加する	255	22%
⑦対応する機器を購入するための費用負担の増加	109	9%
⑧ソーシャルネットワークサービス（SNS）利用拡大の弊害（SNS疲れ・インターネット上でのいじめ）	124	11%
⑨システムに依存することで故障時に大きな社会的混乱が生じてしまう	97	8%
⑩急速な技術の進歩に対応できない	234	20%
⑪不安は感じない	39	3%
⑫その他	11	1%
無回答	165	14%



問27 新温泉町の情報化施策についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

■情報通信基盤の整備

- 町内のWi-Fi設備の充実化をお願いします。これから観光に力を入れるようなら、特に必要に感じます。
- 町民が情報機器をもっと活用できる環境と経済的援助を確立していただきたい。
- IT環境は無いと困ることがあるけれども、あって困ることはないので、有効だと予測されるものはできる限り整備されていってほしいと思います。
- 旧浜坂、旧温泉・・・同じ行政サービスを、光ケーブル、CATV利用・・・どちらかに。告知放送のサービスを同じに。（器具を同じにではない）行政サービスの方法を同じに・・・同じ町民ですから。
- 統一性がない。
- 光回線を早く開通してほしい。
- NHKラジオの入りが悪い。
- 光回線はどの家庭でも引けるようにしてほしい。その反面、インフラ整備にお金をかけすぎるのでは、人口減少や維持費からすると恐い。
- 全町民の安全生活のスムーズな情報を図る。テレビの旧浜坂町の完備をする。情報施設の完備。電波の完備など当面の情報機関の整備をしてください。

■情報発信

- 新温泉町の魅力を全国的にもアピールして欲しい。テレビが有効ではないでしょうか？隣の鳥取県は、最近ピックアップされていることが多いので、羨ましい。知事が積極的にテレビ出演してアピールしているのを、よく見るので、新温泉町もアピールして欲しい。観光客を呼んで欲しい。
- 絶えず新しいものに更新して下さい。
- 情報力は両方の（良も不もある）力があります。そこをわかる職員を増やし、内外に発信しつづける事で町の活性力になると信じています。
- 情報は、常に新しいものに更新していける体制が必要と思われる。
- メール発信での情報。
- こども園や小学校の休校など、一斉メールで連絡きたらわかりやすいと思います。

■情報リテラシー

- 情報、特にインターネット、LINEなど基本的な操作とマナー、目的などの教育が必要だと思う。情報化は遅れている。急いでも良いと思う。
- 文化事業の中にICT活用に必要な知識、技術を教える講座を設けてほしい。
- まだまだ進んでいない。情報量が少ないので、ホームページにあまりアクセスしなくなってしまう。毎日、情報発信していると見る人も多くなると思う。パソコンやタブレットの教室や使い方の指導。
- 幼少期のうちから、子供、親に弊害についての講義を増やしてほしい。

■個人情報保護とセキュリティ

- 問26①のような事が心配です。詐欺などに悪用される恐れが大だからです。するなら、個人情報に関する事以外がのぞましいです。

■防災・緊急情報

- 高齢化と情報化は相反することがあり、田舎でありながら他人を無関心で助け合う人間関係が出来ない。防災ではラジオ情報にたよるしかないのに電波が入らないのが困る。
- インターネット、携帯電話が情報化の中心になっているが、災害時等の対応も考慮するなかでラジオ電波の整備を盛り込む必要があると思う。
- 有線でその都度放送伝達して頂きたい。

■デジタルデバインド

- 町からの情報は町民にとってとても大切なものであり、パソコン等機器に頼るのみではなく、老人（一人暮らし、高齢者世帯）身障者等、機器を使えない方にとっても同等の情報が素早く発信されるようお願いします。

- 情報機器をよく利用する人とそうでない人の差は大きい。それぞれに対する対応が必要だと思う。町内放送をもっと有効に活用できると思う。
- 情報機器が使える人と使えない人で行政のサービス、施策に差がでないようにしてほしい。
- 情報に力をいれても、今後の高齢化により対応できない人が多くなり、若者だけが対応できて意味がない。それなら、人口を増やす施策に力をいれていくべきだと思う。
- 町民や近隣の人たちが気軽に使えるようなネット環境を置いて欲しい。例えば、季節ごとにおすすめのお店や場所を紹介したり、癒しの場所を紹介する、ガイドマッピングのようなもの。
- インターネットばかりしている者ばかり居るとは決まっていない。町の情報はやはり文章で知らせてほしい。特に老人になるとインターネットをしていない人が多いと思う。

■ケーブルテレビ

- ケーブルテレビが浜坂地域でも見られるように。情報格差の是正。
- 町として当然のサービスであり今後の充実が期待されますが、原則的に利用料金は無料であるべきと考えます。
- ケーブルテレビでの情報は地区によって差があると思うのですが、その点も解決できていないのに、伝えなければいけないことは、結局は、町の情報紙が全戸配布の物だけではないでしょうか。差があると思いませんか。
- 温泉地域のCATVの運営と民間の光通信の競合等、早期に対応を町民に知らしめる必要がある。(要は、NTT、eo、CATVとのネット通信を交通整理すべき) (ネット、TV)は民間に任せる。告知放送のみとして行政コストを下げる(伝送路の再整備は?)
- 温泉地域だけ運動会などの映像をケーブルテレビで見れるので、新温泉町全部の所で見れたら良いと思う。
- 町が情報施策の展望を先ず示すべき。CATVはどうなるのか。
- 夢ネットがいつまであるのかが気になります。
- 最低でもケーブルテレビ放送を完全に聞こえる様にしてほしい。NHKの放送が聞こえる様に放送局にお願いしてほしい。
- ケーブルテレビ事業に魅力を感じられない。温泉、浜坂地域の同一事業を(廃止を含め)
- ケーブルテレビを町全体に設備し情報を共有するべし。
- ケーブルテレビの将来計画を示してほしい。
- 町全体としての共通の情報化推進が可能か不安。温泉地域の夢ネットのインターネットサービスの存続が必要か早急に検討し、方向性を示す必要があるのでは?

■高齢者支援

- 高齢者のひとり暮らしが多い中、タブレットやスマートフォンを利用した見守りや、生活支援体制があればと思います。現存するアプリは高齢者には使いにくいものばかり、もっとシンプルなアプリの開発、普及が(機器のレンタル等により)進み活用できるよう願っています。
- 簡素な①高齢者安否確認システム。②高齢者、特に女子(機器に弱い)の利用できるシステムにしてほしい。
- 防災、防犯に関する情報をより強化してほしい。独居、高齢者世帯の増加のため。
- 高齢者の方たちへ、もっと分かりやすい言葉や態度などで難しいシステム等を説明してあげてほしい。
- 高齢者が情報化の蚊帳の外に置かれないように。

■その他

- インターネットをうまく利用することによって、町民の移動時間の短縮、行政と町民との相談時間の短縮、また、役場に出庁してから、あれが用意されていない、印鑑が足りない等の2回以上役場に行かないよう、インターネット、電話等で工夫が必要である。
- 住民への身近な情報発信を目的とするなら、必ずしも、ITにシフトせずとも良さそうに感じます。
- 毎週土曜日の町内放送だけでなく、臨時の放送があるのも良いと思う(ニュースで知る災害などに対する予備知識他)
- 情報を把握するために、広報誌は全家庭に配布すべき。
- 近いうちにパソコンを購入したいのですが、買ったら、まず町のホームページを見たいと思っています。

- 60～75才の元気な方の活躍の場をこしらえれば何か出来るような気がする。男子も女子も。
- 型あって中身なし。いってるだけ。
- 情報化時代ですので、どうする事も出来ませんが携帯電話で色々と気のあう人をよせつけ学校に行っても、この人の場だと云ってそばにすわる事が出来なかったと云って苦しんで学校をやめた人がありました。そんな場合どの様にしたら、と自分も苦しみました。
- 費用が安価に出来る様に検討していただきたい。
- 現状の施策をどの様に行っているのか知らない。
- 役場に電話するとたらい回しにされることが多い。
- 若者が浜坂に残れて、仕事がある事。残りたい若者が沢山いると思う。
- この度、制定された空家対策措置法によって現在存立する見苦しい状態の家屋に対し、どれだけ踏み込んだ対応ができるのかを知りたい。どのようにしたら知り得るか。
- それぞれ人が思うものが、全員納得できるものになればいいと思います。
- 近い将来、必ず過疎化するから（老人は過密もある）、それまでにお金の使用方法を決めておく。
- 素人にも分かるようにして下さい。
- HPでの行政情報が過少であり不親切。
- 情報が氾濫しすぎて、どれが正しいのか判断に苦しむ場合あり。